



Procédure

Inscription au compte de taxes en ligne



Voilà!





Table des matières

Introduction	3
Accéder à la plateforme Voilà	3
S'inscrire sur la plateforme Voilà	3
Ouvrir une session sur la plateforme Voilà après votre inscription	5
Naviguer sur la plateforme Voilà	6
Ajouter une ou plusieurs propriété(s)	7
Ajouter un compte de taxes	8
S'abonner au compte de taxes en ligne	9



Introduction

Il est maintenant possible d'ajouter votre compte de taxes à votre profil citoyen en seulement quelques étapes! De plus, vous pouvez vous abonner afin de recevoir votre compte de taxes en ligne pour l'année suivante. Voilà! est un Dossier citoyen personnalisé, qui facilite la communication entre les citoyens et la municipalité.

Accéder à la plateforme Voilà

Pour accéder à la plateforme, cliquez le lien suivant : <https://saint-alexandre.appvoila.com>.

S'inscrire sur la plateforme Voilà

Lors de votre première connexion, vous devrez vous inscrire. Pour ce faire, cliquez sur l'option « **S'inscrire** ».



Municipalité de Saint-Alexandre

Connexion

Adresse courriel

Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié](#)

Inscription

Inscrivez-vous au Dossier Citoyen personnalisé et profitez de ses nombreux avantages.

S'INSCRIRE

© 2012-2026 PG Solutions. Tous droits réservés. Rapporter un incident
Nous joindre - Avis légaux - Politique de confidentialité

Vous serez par la suite dirigé vers une page pour créer votre compte utilisateur.
Entrez vos informations, cochez la case de consentement et cliquez sur « **Créer mon compte** ».



[← CONNEXION](#)

Municipalité de Saint-Alexandre



Inscription

Adresse courriel

Prénoms

Nom

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Question secrète

Réponse à la question secrète

☐ Je consens et je comprends que les renseignements personnels (Nom, prénom, courriel, adresse, téléphone) inscrits lors de l'inscription ne seront utilisés que pour les besoins exclusifs de Voilâ! Aucune de ces données ne sera transmise à une solution ou une organisation tierce en dehors de l'utilisation spécifique aux services en ligne proposés par la ville. Elles sont conservées le temps de mon inscription à Voilâ!. Pour demander la suppression de mes données personnelles, je pourrai adresser une demande au service des citoyens de la ville.

Créer mon compte

© 2012-2026 PG Solutions. Tous droits réservés. Rapporter un incident.
Nous joindre - Avis légaux - Politique de confidentialité

Ouvrir une session sur la plateforme Voilà après votre inscription

Afin d'accéder à votre Dossier Citoyen lors de futures connexions, vous devrez par la suite ouvrir votre session. Pour ce faire, saisissez vos identifiants de connexion.



The screenshot displays a web interface with a blue background and a dark blue central panel. The panel is divided into two sections: 'Connexion' (Login) on the left and 'Inscription' (Registration) on the right. The 'Connexion' section features a person icon, the title 'Connexion', and two input fields: 'Adresse courriel' (Email) and 'Mot de passe' (Password). The 'Mot de passe' field includes a toggle icon for visibility. Below these fields is a 'SE CONNECTER' button. A link for 'Mot de passe oublié' (Forgot password) is located at the bottom of the login section. The 'Inscription' section features a pencil icon, the title 'Inscription', a descriptive text about the 'Dossier Citoyen', and a 'S'INSCRIRE' button. The footer contains copyright information and links for reporting incidents, legal notices, and privacy policy.

Municipalité de Saint-Alexandre

Connexion

@ Adresse courriel

🔒 Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié](#)

Inscription

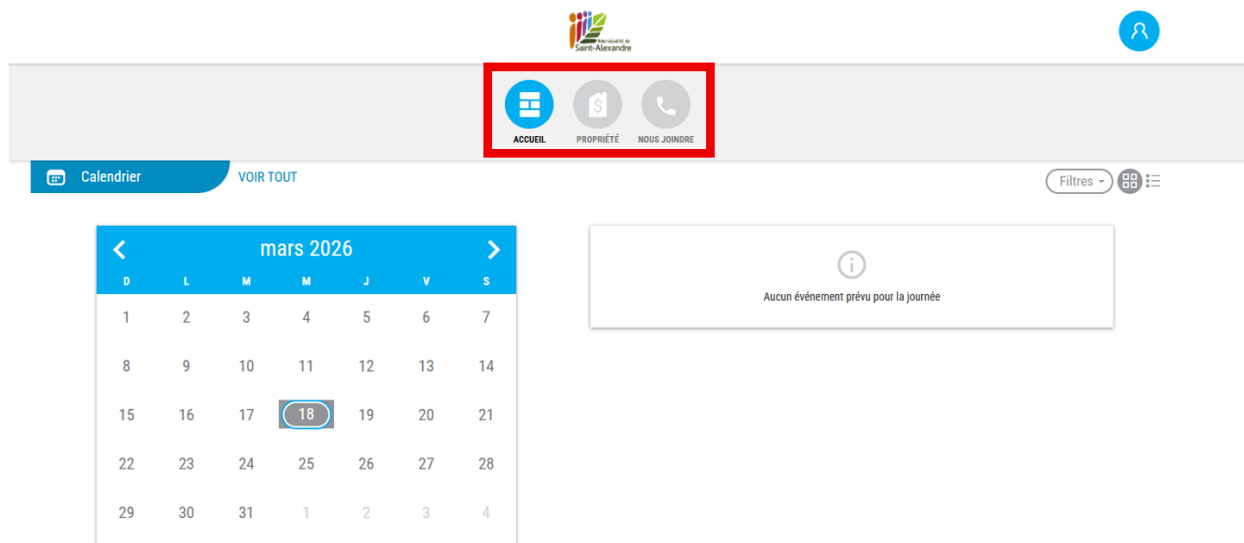
Inscrivez-vous au Dossier Citoyen personnalisé et profitez de ses nombreux avantages.

S'INSCRIRE

© 2012-2026 PG Solutions. Tous droits réservés. Rapporter un Incident
Nous joindre - Avis légaux - Politique de confidentialité

Naviguer sur la plateforme Voilà

Une fois connecté à votre session, vous accéderez automatiquement à la zone « Accueil » de la plateforme.



L'onglet « Accueil » permet de visualiser les prochains versements de taxes pour chacune de vos propriétés de la Municipalité de Saint-Alexandre associées à votre compte durant l'année en cours.

L'onglet « Propriété » permet de centraliser les informations relatives à une ou plusieurs propriété(s) ajoutée(s).

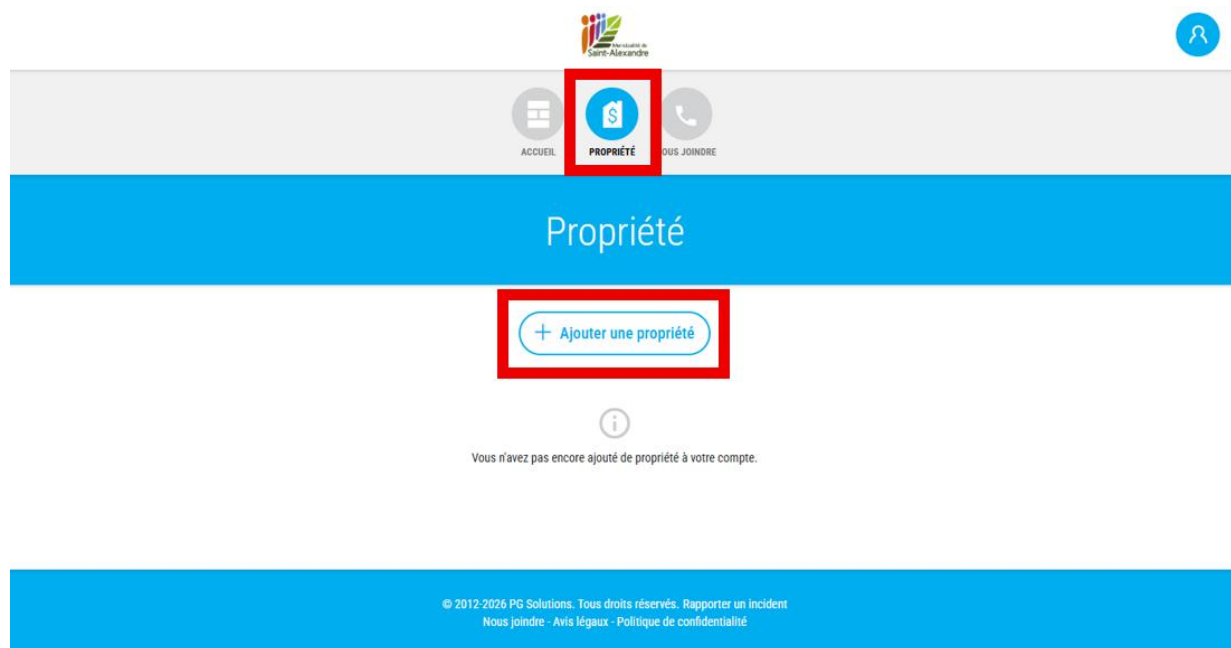
Vous pourrez notamment visualiser votre compte de taxes.

L'onglet « Nous joindre » permet d'accéder aux informations de contact de la Municipalité de Saint-Alexandre (adresse de l'Hôtel de Ville, numéro de téléphone, adresse courriel et heures d'ouverture).

Ajouter une ou plusieurs propriété(s)

Pour ajouter une propriété dans votre profil, vous aurez besoin de votre compte de taxes format papier de l'année courante.

Vous devez d'abord cliquer sur « **Ajouter une propriété** », sous l'onglet « **Propriété** ».



Effectuez ensuite une recherche par adresse ou par numéro de matricule.

Tapez le numéro civique de l'adresse ou les premiers chiffres du numéro de matricule.

Sélectionnez l'adresse ou le numéro de matricule proposé par le système, puis cliquez sur « **Confirmer** ». Répétez pour chaque propriété à ajouter.

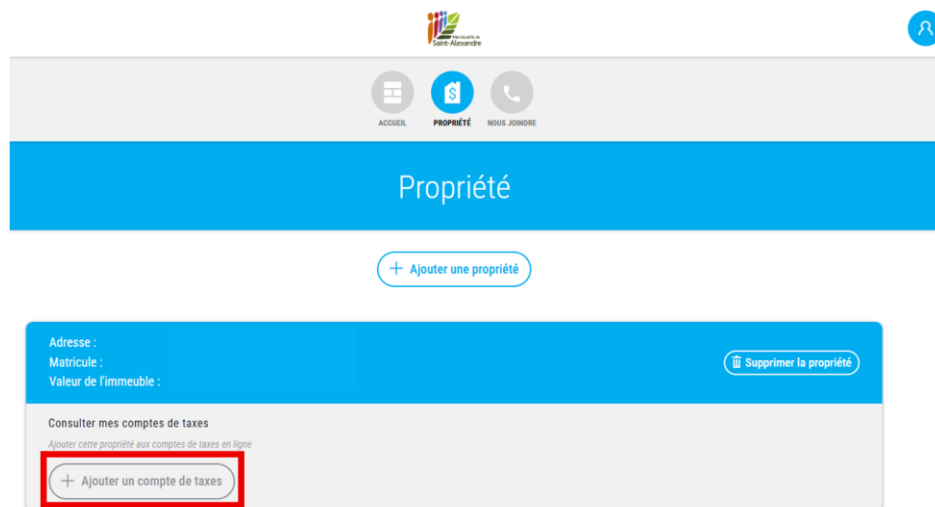
The form is titled 'Ajouter une propriété'. It contains a message: 'Si votre adresse ne comporte aucun numéro civique, ou que vous ne trouvez pas votre adresse dans la recherche par adresse, veuillez rechercher par matricule.' Below this message are two buttons: 'Rechercher par adresse' and 'Rechercher par matricule'. The 'Rechercher par adresse' button is highlighted with a blue border. Below these buttons is a search input field with the placeholder text 'Entrer une adresse' and a magnifying glass icon. At the bottom of the form are two buttons: 'Confirmer' and 'Annuler'.

Ajouter un compte de taxes

Une fois que la propriété a été ajoutée à votre profil, vous pourrez ajouter un compte de taxes.

Cliquez sur « **Ajouter un compte de taxes** ».

Répétez pour chaque compte de taxes à ajouter.



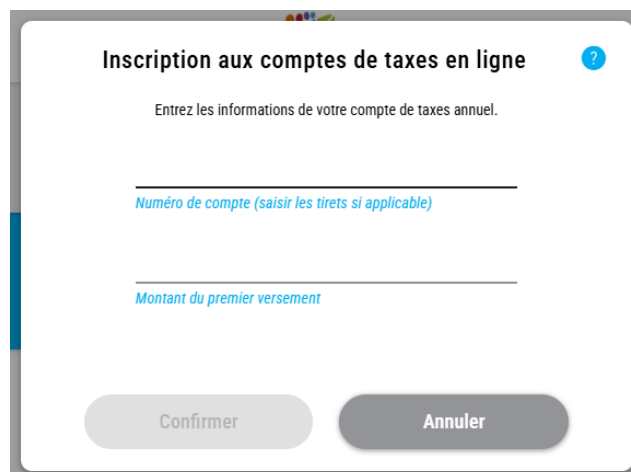
The screenshot shows a user profile interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'ACCUEIL', 'PROPRIÉTÉ', and 'NOUS JOINDRE'. Below this is a blue header labeled 'Propriété'. A button '+ Ajouter une propriété' is visible. The main section is titled 'Consulter mes comptes de taxes' and contains a sub-header 'Ajouter cette propriété aux comptes de taxes en ligne'. A red box highlights the '+ Ajouter un compte de taxes' button. Other fields like 'Adresse:', 'Matricule:', and 'Valeur de l'immeuble:' are visible, along with a 'Supprimer la propriété' button.

À l'aide de votre compte de taxes format papier, **complétez les trois informations demandées** :

- Matricule
- Numéro de compte
- Montant total du premier versement

Pour de l'aide, cliquez sur l'icône 

Fournissez les informations relatives au compte.



The screenshot shows a form titled 'Inscription aux comptes de taxes en ligne'. It prompts the user to 'Entrez les informations de votre compte de taxes annuel.' There are two input fields: the first is labeled 'Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)' and the second is labeled 'Montant du premier versement'. At the bottom, there are two buttons: 'Confirmer' and 'Annuler'.

Par la suite, vous pourrez consulter votre solde et votre compte de taxes.

Adresse :
Matricule :
Valeur de l'immeuble :

Voir mon solde
Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes

Date de facturation	Année d'imposition	Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)	Type de facturation	Montant facturé

☐ Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE

Vous n'êtes actuellement pas abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. Vous recevrez donc une copie papier de votre compte de taxes.

S'abonner au compte de taxes en ligne

Pour terminer, après avoir ajouté le compte de taxes, vous aurez la possibilité de vous **abonner afin de recevoir le prochain compte de taxes en ligne** pour l'année suivante.

Cliquez sur « **Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne** ».

Pour de l'aide, cliquez sur l'icône

Adresse :
Matricule :
Valeur de l'immeuble :

Voir mon solde
Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes

Date de facturation	Année d'imposition	Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)	Type de facturation	Montant facturé

☒ Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE

Vous n'êtes actuellement pas abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. Vous recevrez donc une copie papier de votre compte de taxes.

Pour **compléter l'abonnement**, confirmer votre demande en cochant la case « **J'accepte de recevoir uniquement mon compte de taxes en ligne** ».

Note : *Un seul abonnement pour compte de taxes en ligne par propriété.*

Inscription aux comptes de taxes en ligne

J'aimerais recevoir mes comptes de taxes en ligne seulement (aucune copie papier).

Important

- En choisissant cette option, seulement la version électronique sera disponible dans votre Dossier Citoyen. Aucune copie papier du compte de taxes municipales ne sera envoyée pour cette propriété.
- Il est de votre responsabilité de vous assurer que les versements soient effectués au plus tard aux dates d'échéance de l'année concernée.
- Lorsque votre compte de taxes en ligne sera déposé dans votre Dossier Citoyen, vous recevrez un courriel de confirmation à l'adresse que vous utilisez pour vous connecter.
- Lors d'une transaction immobilière, les comptes de taxes en ligne seront automatiquement désactivés.
- Vous pouvez annuler en tout temps l'adhésion aux comptes de taxes en ligne seulement et recevoir à nouveau la copie papier par la poste.

Accepter

Annuler

Et voilà! Si vous avez des questions concernant l'utilisation de la plateforme, n'hésitez pas à contacter la municipalité :

- Adresse : 453, rue Saint-Denis, Saint-Alexandre (Québec) J0J 1S0
- Téléphone : 450 346-6641
- Courriel : info@saint-alexandre.ca